1. Bitrix24

a. Функции для оптимизации совместной работы отделов предприятия

Общая корпоративная лента — обмен новостями, объявлениями.

Рабочие группы и чаты — для оперативного взаимодействия.

Общий календарь — планирование встреч, событий.

Обмен файлами — облачное хранилище и совместное редактирование документов.

Задачи и проекты — постановка задач, контроль выполнения, делегирование.

Видеоконференции — встроенные видеозвонки и вебинары.

CRM-система — управление клиентами и продажами.

b. Автоматизация рутинных процессов с помощью шаблонов для автоматизации продаж

Создание шаблонов сценариев продаж, автоматическая рассылка писем.

Настройка автоматических напоминаний и уведомлений.

Автоматическое создание задач при выполнении определённых условий.

Использование бизнес-процессов для автоматизации этапов сделки.

c. В состав продукта входят:

Конструкторы документов — создание шаблонов документов, договоров.

Чат-боты — автоматизация коммуникаций с клиентами и сотрудниками.

Скрипты продаж — сценарии взаимодействия с клиентами.

Рассылки СМС — массовая отправка сообщений через интеграции.

Другие приложения: календари, формы обратной связи, опросы.

d. Интеграция с внешними сервисами

1C — через встроенные модули или API для обмена данными о клиентах, товарах, заказах.

Яндекс и Google — календари, почта, карты, аналитика через API или встроенные модули.

Виртуальные АТС — интеграция для звонков внутри системы (например, через сторонние провайдеры).

Мессенджеры — интеграция с WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger для коммуникаций.

e. Резервное копирование данных

Встроенные механизмы резервного копирования на серверах Bitrix24 (облачная версия).

Возможность экспорта данных вручную или по расписанию.

Для локальных версий — настройка автоматического бэкапа на внешние носители или облачные хранилища.

f. Ограничения бесплатной версии

Ограниченное количество пользователей (обычно до 12).

Ограничения по объёму хранилища (например, 5 ГБ).

Невозможность создавать сложные бизнес-процессы или использовать расширенные инструменты аналитики.

Ограничена IP-телефония или она доступна только в платных тарифах.

Некоторые интеграции и модули доступны только в платных версиях.

2. Yandex Tracker

a. Организация процессов планирования и контроля задач

Использование задач с назначением исполнителей и сроков.

Визуализация процессов через канбан-доски.

Установка приоритетов задач и контроль их выполнения в реальном времени.

b. Возможности для командной работы

Назначение ответственных за задачи и сроки выполнения.

Оценка статуса задач (в работе, выполнено, задержано).

Формирование отчётов о прогрессе проекта и результатах работы команды.

c. Управление ресурсами

Канбан-доски для визуализации загрузки команды.

Настраиваемые шаблоны задач под типовые процессы.

Возможность отслеживания бюджета проекта и затрат на выполнение задач (через интеграцию с финансовыми системами).

d. Интеграция с другими сервисами

Интеграция с Zoom для видеоконференций.

Интеграция с Gmail и Outlook для синхронизации задач, писем и календарей.

3. Jira

a. Отслеживание задач по приоритетам и статусам

Использование системы маркировки приоритетов (например: низкий, средний, высокий).

Статусы задач: «В работе», «На проверке», «Завершено» и др., что позволяет отслеживать текущий статус.

b. Настройка графиков работы сотрудников

Возможность создавать расписания работы внутри Jira или через интеграцию с календарями (Google Calendar или Outlook).

Планирование ресурсов на основе загруженности сотрудников.

c. Оценка эффективности проектов

Подробная аналитика по выполненным задачам: время выполнения, эффективность командных процессов.

Графики Burndown/Velocity для оценки прогресса спринтов в Agile-подходе.

Отчёты по производительности команды и проектам.

d. Интеграция с календарями

Поддержка синхронизации с Google Calendar, Outlook/Exchange, Яндекс.Календарь через плагины или API.